

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas khidmat ataupun karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga terselesaikan tepat waktu, proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Terhadap Loyalitas Pelanggan Layanan GoPay Di Jakarta Barat”** sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi pada jurusan Manajemen dan Bisnis.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai waktu yang direncanakan berkat berbagai dukungan moril maupun materiil serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, Among Praja MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi, SE, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Prof. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM. sebagai dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
6. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materiil.
7. Jessica Karoline yang selalu mendukung agar cepat terselesaikan penelitian ini.
8. Heidy dan Lili, teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi.
9. Para responden penelitian dan pihak pihak lain yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam memperlancar penyelesaian penulisan skripsi ini.

**Universitas Esa Unggul**

Tidak dipungkiri bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Pada akhirnya, saya selaku penulis memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Juni 2020

Denny Saputra Widjaja